

# WORLDGATE GLOBAL LOGISTICS LTD 盛良物流有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號：8292



# 2017

## 環境、社會及 管治報告





# 環境、社會及管治報告

## 概覽

盛良物流有限公司(「本公司」)欣然提呈其截至二零一七年十二月三十一日止年度(「本年度」)的環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治指引」)而編製。

本報告所載的政策文件、聲明及數據涵蓋本公司及其主要附屬公司(統稱「本集團」)。本報告中呈報的資料以重點、持平及可靠的方式披露本集團在環境及社會方面的表現。

## 本集團的主要業務

本集團為馬來西亞綜合物流解決方案供應商。本集團提供包括空/海運代理及相關服務、貨運及倉儲相關服務等全面且範圍廣泛的服務，以滿足其客戶的需要。此外，本集團提供供應鏈管理等增值服務，包括分揀包裝、分發以及現貨及庫存報告、安全護送服務及追蹤服務。此等服務乃互補長短，並向客戶提供既可節省成本且範圍廣泛的服務。

## 本報告的範圍

本報告集中於本集團馬來西亞主要營業地點的營運。本報告中的資料披露主要摘錄自本集團的統計報告及相關文件。當數據採集系統更趨成熟及環境、社會及管治工作加強後，本集團將會把披露範圍擴大，最終覆蓋所有營運。於本年度，本公司已符合環境、社會及管治指引所載的「不遵守就解釋」條文規定。

## 持份者對本報告提出的意見反饋

本集團歡迎持份者對其環境、社會及管治方針與表現提供意見反饋。如有任何建議或意見、垂詢或評論，請通過本公司網站所列明的溝通渠道送交本公司。



## 環境、社會及管治報告(續)

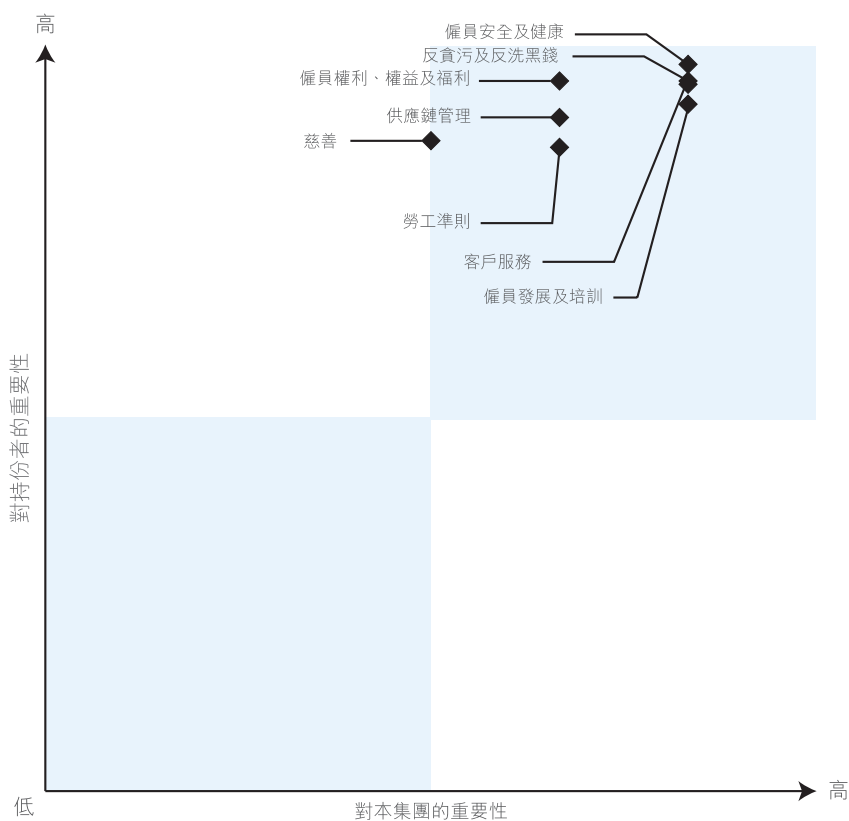
### 持份者的識別和溝通

聯交所於環境、社會及管治指引中訂明四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性，編製報告時應以這些原則作為基礎。按照建議，本公司可藉著持份者的參與了解廣泛而不同的意見，並識別重大的環境及社會議題。

本集團致力持續經營業務，同時平衡其多方持份者的利益，該等持份者包括股東、僱員、客戶、供應商及分包商、監管機關及本集團經營所在的當地社區，本集團通過會議、查詢、接見及討論方式與他們溝通。

本集團向僱員、管理層、投資者、客戶、供應商等主要持份者發放了總共50份調查，從而確定持份者認為重要的事項並據此釐定報告的內容，以及確保報告內披露的資料全面涵蓋本集團的發展及持份者關注的重要議題。

### 二零一七年調查結果



### 綜論

貨運代理及物流行業在電子商貿顛覆下正迅速增長，市場對於具透明度的物流專遞服務需求日益殷切且期望很高。業界不斷演進及創新，意義在於建立靈活多變、提供營運效率及正確的業務模式。人力資源及培育人才對於建立客戶關係及實現準時交貨使命同樣重要。





## 環境、社會及管治報告(續)

本集團的理想是成為一間模範企業；為此，本集團在保護環境方面制訂嚴格的標準、提高僱員對安全、健康、環保及保安的意識、杜絕貪污及反競爭行為，同時奉行公平的營商手法。我們從生命週期的角度出發，評估及改善我們服務、工序、設施、供應商及業務夥伴對環境所造成的影響。我們不斷尋求可持續的解決方案，務求創造一個更美好的生活及工作環境。

### 安全、健康、環保及保安

本集團致力為其持份者提供安全、穩妥及安心的貨運代理及物流服務。本集團秉持其對安全、健康、環保及保安(SHES)方面的業務承諾。

在「安全、健康、環保及保安政策」下，我們確保僱員在一個安全、穩妥、健康及條件有利的環境下工作，主要目標是(其中包括)向僱員灌輸SHES意識、恪守最佳常規，以符合客戶、我們經營所在社區及持份者的期望。

我們從外界聘請導師，為僱員提供培訓及提高他們在這些範疇上的意識。

如僱員受傷或患上職業性疾病，則不論嚴重程度，都必須向我們匯報。我們按照規定標準保持辦公樓、倉庫、車輛及設備的安全及外貌，以符合當地法律法規。

我們肩負承諾，通過教育、推動及鼓勵僱員全面參與來提高本集團的安全意識及灌輸相關認知，從而有效推廣保護環境的訊息，以及防止意外及不幸事件發生。我們致力遵守所有適用的法例、規例及我們所訂定的內部規定。

於本年度，本集團舉辦了多項計劃及活動，包括如下：

- 舉行火警疏散演習及滅火訓練，以進一步加強工作場所的消防能力及火警安全；
- 為僱員舉辦認識健康的活動、一般健康講座及體檢(包括進行血壓及基本尿液檢查)；
- 由本集團舉辦羽毛球、保齡球及空中跋涉等體育活動及比賽，推廣強身健體；
- 為所有已通過試用期的僱員提供住院福利；及
- 由內部及外部導師提供駕駛訓練，課題集中於道路安全、安全駕駛及環境等多個方面。我們每半年將車輛送往車輛檢驗中心進行徹底檢查(包括廢氣檢查)，以符合當地法例及道路運輸法。因此，我們已持續使用歐盟五期柴油取代歐盟二期柴油，以降低二氧化碳的排放量。

我們指派部門主管檢查設施及相關個人防護裝備的狀況，確保工作場所配備急救箱及所須設備以應付緊急情況。



## 環境、社會及管治報告(續)

### 因工作關係而死亡及工傷事故統計數字

結果

#### 因工作關係而死亡的事故

宗數	0
比率(%)	0

#### 工傷事故

宗數	1
因工傷損失工作日數	115

於本年度，本集團已遵守與安全、健康、環保及保安有關的法律法規，並無任何法律定罪或檢控紀錄。

### 環境保護及保護生態系統

在高速增長的社會裡，我們往往遺忘，我們能取得今天成就的其中一個關鍵要素是得到環境的支持。本集團訂有嚴格的政策及指引，為保護環境提倡「減少使用」、「物盡其用」及「循環再用」，以及為後代維持生態平衡。

在繼續追求向客戶提供最佳物流服務的同時，本集團致力減少對環境造成的影響及碳足跡。一直以來，燃料及能源消耗為製造溫室氣體的主因，並引起其他環境事宜。本集團已採納政策防止污染、保護天然資源及遵守環保法律法規。此外，我們亦於日常營運中實踐務實的綠色理念，包括為辦公樓及倉庫進行翻新工程。

本集團積極推廣「綠色物流」及環保活動，為打造更理想的人類生活及構建可持續的物流系統出力。為保護環境、保護生態系統及維持地球穩定，本集團選用低排放、低碳排的綠色引擎節能車及可翻用的包裝材料(如替代木製及塑膠製的紙卡板、紙箱)，並循環再用及重覆使用材料，以及節約用電和用水。

我們鼓勵組織內各階級的僱員重視環保，對地球負責，尊重他人權利，並身體力行主動為全人類創造一個安全、健康、清潔及快樂的世界。

本集團將全力以赴，持續評估及改善各種活動對環境的影響，以及根據職業工場標準創造一個條件有利的工作環境。於本年度，本集團並無任何有害物料紀錄。

於本年度，無害廢棄物主要來自包裝材料，我們已實行上述措施減少浪費。





## 環境、社會及管治報告(續)

### 排放物

本集團的營運活動在所有重要方面均符合適用的環保法律法規，並為保護環境作好準備，務求將本集團的營運所造成的影響減至最低。本集團的主要排放源頭來自車輛，我們已採取措施減少排放，包括使用綠色引擎、綠色車輛及歐盟五期柴油。我們將全力以赴，全面負責繼續評估、符合及改善各種活動對環境的影響。

#### 關鍵績效指標

##### 排放物種類及及相關排放數據

二零一七年  
千克

氮氧化物	6,390.80
硫氧化物	8.88
懸浮粒子	484.58

##### 溫室氣體排放總量

二零一七年  
噸

使用汽車所排放的二氧化碳	1,441.92
使用汽車所排放的甲烷	1.58
使用汽車所排放的氧化亞氮	21.75
使用電力所排放的二氧化碳	268.83

二氧化碳排放總量	1,734.08
----------	----------

二氧化碳排放密度(每千收益計算的二氧化碳)	0.018
-----------------------	-------

##### 無害廢棄物總量

二零一七年  
噸

包裝材料	20
------	----

### 資源使用

本集團一直奉行內部政策，藉著提倡使用高性能設備及精簡營運程序，來提高燃料、水和電力等資源的使用效益，為達致資源使用目標，我們已採納以下措施：

- 減少廢物及增加回收(例如雙面打印等)；
- 控制水龍頭出水量，避免開盡；
- 控制辦公室空調系統的溫度；



## 環境、社會及管治報告(續)

- 關掉辦公室閒置的設備；
- 使用低摩擦輪胎及輕質材料；
- 棄用過多的包裝並減少浪費；及
- 使用發光二極管(LED)照明及其他節能設備。

### 關鍵績效指標

#### 按類型劃分的能源耗量

二零一七年

使用電力(千瓦時)	359,017
電力密度(每千收益計算的千瓦時)	3.72
使用汽油/柴油(升)	559,570
汽油密度(每千收益計算的升)	5.80
使用水(立方米)	3,587
水密度(每千收益計算的立方米)	0.04

### 環境及天然資源

在業務營運過程中，本集團並無從事任何對環境或天然資源造成直接或重大影響的活動。上述措施的成效有賴我們內部及外界持份者給予支持。因此，我們對當地社區的環境及天然資源肩負責任，所採納的措施如下：

- 確保符合所有適用的環保及相關法例，以及鼓勵員工、業務夥伴及其他持份者履行環保責任；
- 識別與我們營運有關的環境影響，並制定目標以持續改善我們在環保方面的表現；
- 應用環保新技術及慣例，以減少消耗不可再生能源，例如柴油/電油、水、電力等，並降低相關的溫室氣體排放；
- 實行減少使用、循環再造及回收再用，減少日常營運產生的廢棄物；及
- 鼓勵僱員身體力行支持環保，以及在我們的營運中推動環保。

基於我們業務的性質，本集團並無直接產生工業污染物，亦不知悉重大產生任何有害的廢棄物。於本年度內，本集團並無發生任何有關空氣、溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生而重大不符合任何適用的環保法律法規的事宜。





## 環境、社會及管治報告(續)

### 發展及培訓

本集團視其僱員為人力資本，並認同藉著發展及培訓向僱員賦予權力的重要性。為延聘員工及提升人員能力，本集團定期提供培訓及訓練，以增進員工的知識及技能，讓他們進一步了解行業趨勢及所面對的挑戰。

於本年度，本集團舉辦及參與了多個有關技術及軟性技巧的培訓如下：

- 設施保安條例(FSR)培訓；
- 危險物品條例(DGR)複習培訓；
- 報關代理課程；
- 商業英語溝通及目標；
- 國際貿易術語2010－進出口協商；
- 新電子清單(E-Manifest)培訓；
- 貨運關稅及消費稅(GST)研討會(二零一七年發行及更新)；
- ISO 9001：2015 認知培訓；
- 情緒智商及領導技能；
- 認識自由貿易協議(FTA)、原產地規則(ROO)及優惠原產地證書(PCO)；
- 秘書的領導才能及管理支援；
- SOVY系統培訓(集成軟件系統)；
- 清真意識培訓；
- 清真認證及審計師發展計劃；及
- Paymaster薪俸管理。

本集團已參與由馬來西亞交通部(MOT)所資助的行業基礎(INBASE)認證及文憑計劃。

- 註冊國際物流經理；
- 註冊銷售人員物流；
- 聯合國亞太經社會－貨運多式聯運經營人(MTO)；及
- FIATA貨運代理文憑。





## 環境、社會及管治報告(續)

本集團亦參與了與貨運代理及物流有關的研討會及工作坊，隨行視察港口。

董事出席了「董事培訓」，內容涵蓋符合聯交所《GEM證券上市規則》的「須予公布的交易及內幕消息披露指引」，以及良好的企業管治常規。

於二零一七年，僱員完成了總共932.5小時的培訓。

### 全職僱員培訓

#### 出席培訓僱員人數

#### 職級

職位	男性		女性		出席培訓僱員人數比例
	此級別的僱員人數	出席培訓僱員人數	此級別的僱員人數	出席培訓僱員人數	
高級管理層	8	7	2	2	90%
中級管理層	12	11	8	7	90%
初級管理層	5	5	8	8	100%
行政人員	23	12	41	36	75%
非行政人員	48	4	21	6	14.5%
總計	96	39	80	59	55.7%

## 社會及社區參與

於本年度，我們向非牟利及慈善團體給予支持，以改善我們經營所在社區內弱勢社群的福祉。我們藉著參與此等團體所舉辦的慈善活動作出善款捐獻及財務以外的支持。我們於本年度內向社區作出的貢獻為：

- **舉辦募捐活動，以支持馬來西亞國家癌症協會**  
為馬來西亞國家癌症協會舉辦募捐活動，善款所得撥捐癌症患者。
- **贊助及參與兒童癌症醒覺義跑**  
盛良團隊參與義跑及贊助，向區內現今及未來一代傳揚關注癌症的意識。這群活潑可愛的兒童於確診兒童癌症後，憑著堅毅及果斷的意志對抗疾病。
- **探訪「Lotus Charity Care Centre」孤兒院舍**  
出力向這群活潑的兒童提供校服、鞋履、學費等基本所需，並送贈玩具、禮物及遊戲，為他們帶來喜樂。





## 環境、社會及管治報告(續)

### 關鍵績效指標

#### 僱員人數

年齡組別	二零一七年	二零一六年
30歲以下	78	89
30-50歲	88	88
50歲以上	10	8
僱員總人數	176	185

性別	二零一七年		二零一六年	
	男性	女性	男性	女性
僱員總人數	96	80	105	80
男性與女性的佔比	二零一七年 1 : 0.83		二零一六年 1 : 0.75	

	二零一七年	二零一六年
新僱員人數	31	52
新僱員於僱員總人數的佔比	17.61%	28.11%

	二零一七年	二零一六年
辭職僱員人數	60	50
僱員總流失率	34.09%	27.03%



## 環境、社會及管治報告(續)

### 推動多元化

本集團已訂下的其中一個目標，是推動女性僱員於工作場所內擔當活躍的角色，令女性於獲聘擔任各職位的新僱員中所佔比例提高至30%或以上。我們已成功達到目標。於本年度入職本集團的新僱員中，女性僱員現佔45.45%。

未來，我們將致力實現男女平等，並繼續在僱員招募及晉升方面努力，以支持女性於職場上獲得事業發展。我們舉辦了培訓計劃，推動、訓練、鼓勵及促進女性於組織內擔當活躍的角色，讓她們繼續工作。

### 僱傭、發展及培訓

取得佳績的關鍵乃在於招聘、培訓及發展僱員。本集團的僱員手冊內訂有人力資源政策及指引，其符合本地政府的相關勞動法律法規。

本集團對僱傭關係的理念是與「亞洲的互信互重文化」息息相關，僱傭關係乃業務取得成功的關鍵。因此，本集團的意向是挽留僱員並持續栽培僱員，繼而在事業發展中體現本集團的理念和價值觀。人力資源政策涵蓋僱員的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休假、平等機會、多元性及其他福利。本集團明白其未來有賴僱員取得成功，他們是本集團寶貴的資產。

本集團根據行業經驗及人際技巧招聘僱員，並設立僱員挽留計劃以吸引及挽留人才。我們每年進行評審，以檢討僱員的個人表現及能力。此外，有效培訓的最佳衡量措施是於本公司內部高層到基層的發展。

本集團通過落實「關鍵績效指標」系統來規範對僱員的表現期望。關鍵績效指標與其各自就各僱員制訂的目標掛鉤，並按四個標準進行評價，分別為「遠超期望(FEE)」、「超出期望(EE)」、「符合期望(ME)」及「未達期望(BE)」。

本集團重視與僱員之間的關係，將其與公司成為「全球物流理想的合作夥伴」的願景看齊，並通過人才管理流程了解僱員的抱負、能力、反應力、成就及熱忱。

我們聘請外部及內部導師，提供有關物流行業產品及服務、相關條例、危險品等其他實用課題的培訓。就新聘員工而言，我們於他們的試用期內先後提供入職培訓及在職培訓，並密切留意及檢討他們的進度。我們鼓勵部門主管因應僱員的培訓需要，就人力資源的培訓大綱提供建議，讓僱員緊貼行業趨勢及挑戰。

於本年度，本集團為僱員舉辦多項康樂活動及培訓如下：

- Skytrex康樂活動；
- 羽毛球比賽；及
- 保齡球比賽。





## 環境、社會及管治報告(續)

本集團與本地大學合作舉辦實習生計劃，為新畢業生提供培訓及發展他們的技能。實習生計劃給予良好機會，讓具有潛能的青年人才在良好的學習環境下體驗現實的工作生活。本集團履行企業社會責任，向他們提供日常開支津貼。我們指派部門主管全力、盡心、至誠為實習生提供講解及培訓。表現優秀及勝任的學員之後會接受進一步培訓，並獲延聘為常額員工。

### 學習文化

在高速增長的社會裡，人力資本逐漸成為企業達致可持續增長的必要條件。另一方面，人員能力提升對於組建知識型的能幹團隊為至關重要。本集團鼓勵僱員養成良好的學習及閱讀態度，以踏上晉升階梯，孕育創新意念及創造能力。

本集團的「僱員認知融合」，旨在傳承良好的學習文化、應變力、對SHES及品牌的認識和歸屬感，以組建一支世界級團隊。本集團舉辦了「團隊建設計劃」，讓僱員、管理層及社區之間建立互信，灌輸分享和關愛態度，培養及維持良好及健康的合作關係。

### 多元化及業務靈活性

貨運代理及物流行業一直瞬息萬變。本集團通過提供全面質量保證，進行產品及服務多元化延伸，視之為本集團追求服務卓越不可或缺的環節。

我們設立了業務發展單位，負責研究市場趨勢及進行大數據分析，務求進一步提升本集團的競爭力及市場份額。

### 勞工準則

本集團絕對認同聘用童工及強制勞工乃違反基本人權及國際勞工公約，並對社會及經濟的可持續發展構成威脅。我們訂有符合地方政府相關僱傭法律法規的人力資源政策及指引。於本年度內，本集團恪守僱傭條例，亦根據地方政府的有關法律法規並無聘請任何童工或強制勞工。

### 供應鏈管理

本集團擁有一個涵蓋貨物倉位供應商、海外貨運及物流服務供應商、分包商(如本地陸路運輸及其他物流服務供應商)、燃料及設備供應商的供應鏈管理系統。我們以公平公正、透明公開及符合道德的方式聘用供應商。本集團與其供應商維持緊密溝通，以便更深入了解他們的運作。我們會定期檢討供應商的資格及表現，準則包括質量、價格、交貨期、投訴紀錄及財務穩定性；我們亦會盡一切合理努力對供應商進行適當的檢驗檢測。我們期望他們奉行與我們一致的高水平社會、道德及環保標準。

於本年度內，本集團並不知悉任何主要供應商及／或分包商對商業道德、環境保護及勞工常規造成任何重大(實際及／或潛在)的不利影響。



## 環境、社會及管治報告(續)

### 產品責任

我們主要提供全面國際貨運服務、運輸服務及倉儲服務予全球客戶。本集團已於馬來西亞及香港註冊一系列商標及域名，以維護及保障我們於此等品牌的權利。本集團的宗旨為「安全服務」，強調本集團專注於協助客戶安全及穩妥地處理貨物，將失竊、截劫及損失的風險減至最低。

本集團的設施均位於一處設有閉路監控系統的保安區域。本集團亦採取風險管理措施，如全球定位系統。本集團的管理團隊成員透過參與風險管理培訓獲得風險管理知識，包括認識ISO 9001品質管理系統。本集團亦制定及實行保安政策及程序，以及成立一支由行政總裁Chin Seng Leong先生領導的保安工作小組，負責確保該等政策及程序獲得遵守。此外，本集團亦致力向客戶提供可行的選擇方案，以更佳及更符合成本效益的方法運送客戶貨物。

本集團設有客戶服務部，專責處理客戶投訴。所有投訴將具體記錄於我們的內部系統，系統記載投訴詳情，監察處理投訴的情況及進展，並記錄解決結果。我們亦肩負起保護客戶個人資料的責任。本集團採取一切所需步驟，確保我們以公平及合法的方式處理所有客戶資料。我們可取用客戶資料的僱員及第三方服務供應商一律須尊重有關資料的保密性。

於本年度內，本集團並不知悉發生任何關於所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法不符合有關法律法規的事件，而對本集團構成重大影響。

### 反貪污

本集團高度重視持廉守正的企業文化，可助維持我們企業的正面形象。我們已制定反貪污政策，當中訂明我們的人力資源政策及指引。本集團於所有僱員簽訂僱傭合約時，會讓他們全面認識有關的反貪污法例及指引，以確保他們嚴格遵守並本著真誠履行其職責。我們期望所有僱員均以持正的態度履行其職務，並遵守當地的有關法律。本集團密切監察其管理人員的操守，以防董事會、高級管理層及員工之間發生失當行為，例如禁止在考慮新客戶、供應商或任何項目投資時發生利益輸送等。

本集團已施行舉報程序。如發生任何可能對本集團、本集團的客戶、股東、僱員、投資者或公眾構成不利影響的疑似嚴重不當行為的指稱或任何違反或疑似違反法律法規的行為，任何人士均可作出舉報。

- 不當行為可以書面、電話或親身披露，但鼓勵所有報告以書面作出，從而確保清晰了解所提出的事宜；
- 儘管政策內並無有關規定，但建議個人舉報以具名方式作出；
- 所有舉報須直接送交董事會主席；及
- 本集團將於懷疑發生罪行時進行內部調查，任何疑似賄賂或其他形式的罪行將上報有關當局。

於本年度內，本集團並不知悉發生任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢而不符合相關法律法規的事件。





## 環境、社會及管治報告(續)

### 《環境、社會及管治報告指引》目錄索引

層面	描述	頁面索引
<b>A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料；及  關鍵績效指標	4至6
<b>A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策；及  關鍵績效指標	5至6
<b>A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6
<b>B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料；及  關鍵績效指標	7至11
<b>B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料；及  關鍵績效指標	3至4



## 環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	頁面索引
<b>B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動；及  關鍵績效指標	7至8
<b>B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	11
<b>B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12
<b>B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8

